

## Maksuttomat laajakaistayhteydet kaikilla Kuopaksen asukkailla perusnopeudella!

DNA toimittaa Kuopion opiskelija-asuntoihin netti- ja kaapelitv-liittymät. Asukkaiden käytössä on **DNA Netti perusnopeudella 25 Mbit/s**.

### Aktivoi käyttöösi DNA Netti. Tee näin:

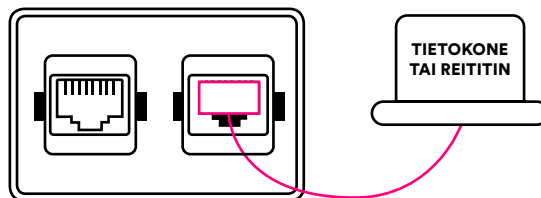
- Netissä osoitteessa [dna.fi/kuopas](https://dna.fi/kuopas) antamalla kotiosoitteesi. Tunnistaudu verkkopankkitunnuksilla, Mobiilivarmenteella tai DNA Tunnuksella.
- Halutessasi käy lähimmässä DNA Kaupassa, katso lähin myymäläsi: [dna.fi/dnakaupat](https://dna.fi/dnakaupat)
- Voit myös soittaa asiakaspalveluun 044 144 044. Palveluajat ma-pe klo 8-18, la 9-16.30

Aktivoinnin yhteydessä voit tilata nettiisi lisää nopeutta edulliseen hintaan, alkaen DNA Netti 50M vain 4,90 €/kk.

### Ota käyttöön DNA Netti ethernet-tekniikalla

Kotisi laajakaista on käytössä ethernet-kaapelin (RJ-45) kautta, joten et tarvitse erillistä modeemia. Jos haluat jakaa nettiyhteyden useammalle laitteelle, suosittelemme ethernet-talouksiin DNA Valokuitu Plus -reitintä. DNA Valokuitu Plus -reitittimessä on tehokas langaton verkko (WiFi) ja testattu toimintavarmuus, joiden ansiosta netin käyttö on helppoa ja nopeaa.

Lue lisää: [dna.fi/kuopas](https://dna.fi/kuopas)



### DNA:n kaapelitelevisio

DNA:n kaapelitelevisioverkon kautta näet peruskanavat, kuten YLE:n kanavat, MTV3:n, Nelosen sekä monia muita TV-kanavia. Peruskanavat ovat katsottavissa ilman TV-korttia. Tutustu laajakaista- ja TV-palveluihin osoitteessa [dna.fi/dnatv](https://dna.fi/dnatv) tai käy lähimmässä DNA Kaupassa.

#### Ota kaapeli-tv käyttöön näin helposti:

1. Tarvitset kaapelitalouteen sopivan Cable Ready HD- tai DVB-C -merkityn television, digiboksin tai DNA TV Hubin.
2. Tee kanavahaku eli viritä televisio tai digiboksi. Ohjeet löytyvät laitteesi käyttöohjeesta.

### DNA ja Kuopas toivottavat sinut viihtymään uuteen kotiisi!

#### Asiakaspalvelu

puh. 044 144 044  
ma-pe klo 8-18, la 9-16.30

Soittaminen ja jonottaminen asiakaspalveluun normaalin kotimaanpuhelun verran.

#### Vikailmoitukset 24h

puh. 0800 300 500  
Puhelu on maksuton kotimaassa.



## All Kuopas-homes includes internet access free of charge

DNA supplies Internet and cable TV services for Kuopio Student Housing Company. You have access to **DNA Netti with a basic speed of 25 Mbps** free of charge and cable tv services.

### Activate DNA Netti:

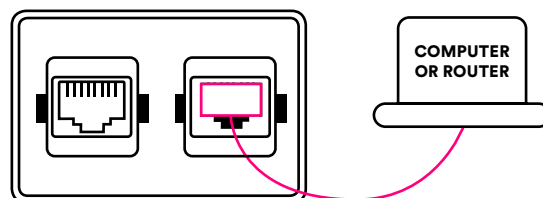
- Activate service [dna.fi/kuopas-english](https://dna.fi/kuopas-english) and enter your address. You need Finnish online banking ID.
- You can also visit your nearest DNA Kauppa store [dna.fi/dnakaupat](https://dna.fi/dnakaupat)
- or call DNA customer service at tel. 044 144 044. Service hours Mon–Fri 8-18, Sat 9-16.30

You can subscribe for additional connection speeds at affordable prices, e.g. DNA Netti 50M only 4,90 €/month.

### DNA Netti for Ethernet households

Broadband is available through an Ethernet cable (RJ-45), so you don't need a modem. If you want to share your Internet connection with multiple devices, we recommend the DNA Valokuitu Plus -router for Ethernet households. The DNA Valokuitu Plus -router has powerful wireless network WiFi and proven reliability that make using the web easy and fast.

Learn more: [dna.fi/kuopas-english](https://dna.fi/kuopas-english)



### DNA cable TV

DNA cable TV brings you basic channels like YLE, MTV3, Nelonen and many other TV channels. Basic channels are available without a TV card. To learn more about broadband and TV services, read [dna.fi/tv](https://dna.fi/tv) or visit your nearest DNA Kauppa store.

#### To access DNA TV services, simply do as follows:

1. You will need a cablecompatible (Cable-Ready HD or DVB-C) TV or set-top box or the DNA TV Hubi.
2. Perform a channel search, in other words tune the TV, set-top box or TV Hubi. See your device's user guide for instructions.

### DNA and Kuopas welcomes you to your new home!

**DNA Customer service**  
tel. 044 144 044  
Mon-Fri 8-18, Sat 9-16.30

Calling and queueing to the Customer Service are subject to standard rates for domestic calls.

**Fault notices 24h**  
tel. 0800 300 500  
Calls are free of charge in Finland.