

KOKOUSMUISTIO

Aika: Ke 19.8.2015 klo 18:00–19.15

Paikka: Kuopaksen toimisto

Läsnä: Anni Ylönen puheenjohtaja
Vesa Tapiainen sihteeri
Riina Raatikainen jäsen

Aihe: Kuopaksen tiedotus ja tiedon kulku asukkaiden, Kuopaksen ja huollon välillä.

- Kuopaksen, huollon ja asukkaiden välinen tiedonkulku
 - Laajemmista korjauksista, jotka aiheuttavat häiriötä asukkaille, voisi laittaa ilmoitukset rakennuksen ulko-oveen kuten vesikatkosten yhteydessä. Myös s-postia talokohtaisesti voisi hyödyntää.
 - Mikäli huoltomiehen käynti ei ole etukäteen sovittu ja huoltomies tulossa asuntoon ja asukas ei avaa ovea, niin olisi hyvä, että huoltomies yrittäisi soittaa asukkaalle ennen asuntoon menoa. Ennalta sopimattomista huoltotoimenpiteistä olisi hyvä ilmoittaa vähintään viikkoa ennen tapahtumaa.
- Vikailmoitus
 - Vikailmoitus nettisivujen kautta, olisi hyvä saada Kuopakselta kuittaus mihin asioihin tullaan puuttumaan ja lopulta mitkä asiat korjattu.
 - Vikailmoituksen yhteydessä lähetettyyn kysymykseen ei ole vastattu. Asiallisiin kysymyksiin olisi hyvä saada vastaus mahdollisen kuittauksen yhteydessä.
- Sähköpostin käyttäminen ilmoitusluontoisin asioihin
 - Nykyisin osa ilmoituksista Kuopaksen nettisivulla, mutta oletettavasti monet eivät tätä kautta seuraa uutisia. Talokohtaisiin korjauksiin tai muihin muutoksiin liittyen voisi lähettää vaikka s-postiviestillä talon asukkaille, joita asia koskee.
 - Ilmoitus vuosittain vuokrien korotuksesta tai korottamatta jättämisestä s-postitse.
- Keväällä 2015 tapahtunut ylimääräisten pyörien poiskerääminen ja sen ongelmakohdat
 - Varoitusaika pyörien merkitsemiseen ennen ylimääräisten poiskeräämiseen oli hyvin pieni (2 viikkoa). Asukkaat saattavat olla ulkopaikkakunnalla tuolloin ja pyörä saatetaan kerätä pois asukkaan tietämättä. Tässä voisi pidentää varoitusaikaa ja hyödyntää s-postia.
 - Tiedotteet tapahtumasta oli merkitty hyvin kaikkiin ulko-oviin ainakin Taivaanpankolla.
- Asunnon hakeminen
 - Hyvä, että asuntotarjouksista tulee ilmoitukset s-postilla. On hyvä myös, että asunnon voi ottaa vastaan täysin sähköisesti.
 - Nettisivulla voisi olla palvelu, josta näkee, monennellako sijalla on jonossa. Asiaa käsitellään lisää Kuopaksen nettisivuja käsittelevässä kokouksessa.

Talousasiat

Kokoustarjoilut 5,87 €, tilitys Riinalle.

Muuta huomioitavaa

Ei muuta huomioitavaa.

Seuraava kokous

Seuraavan kokouksen ajankohta 15.9. klo 18:00, paikkana Kuopaksen toimisto. Aiheena ovat jäteasiat ja paikalle on saapumassa Jätekukon edustus.

Kuopio 19.8.2015

Vesa Tapiainen, kokouksen sihteeri