

A photograph of a woman in profile, smiling and holding a blue and white patterned mug. The image is framed by a colorful border with green, red, and orange sections and white diagonal lines.

KUOPAS

Strategia 2022-2026

Kuopion Opiskelija- asunnot Oy – eli Kuopas

Mikä on Kuopas | Visio | Missio | Arvot | Arvolupaus

Mikä on Kuopas

Kuopas on kuopiolaisen opiskelijaelämän ytimessä

Mitä hyvä opiskelija-asuminen merkitsee?

Meille opiskelija-asuminen on yhteisöllisyyttä, turvallisuutta, varmuutta – sujuvan opiskelijaelämän mahdollistamista. Kuopas tarjoaa Kuopiossa asunnon lähes 3 000 opiskelijalle, joka vastaa noin 20 % paikkakunnan opiskelijoista.

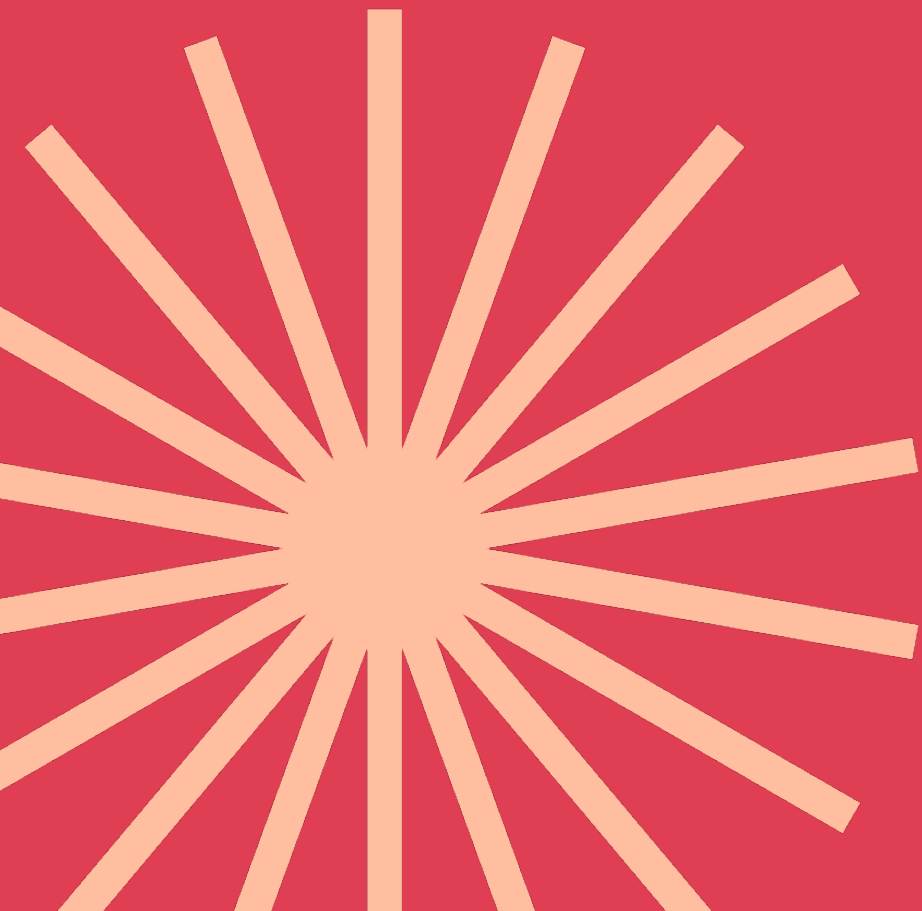
Laadukkaat opiskelijakeskeiset palvelut ja kiinteistöjen vastuullinen ylläpito luovat vahvan alustan erinomaiseen opiskelija-asumiseen.

Tiedämme, että opiskelija-asumisen tarpeet muuttuvat alati. Miten? Koska kysymme. On erityisen tärkeää, että palvelut ja kiinteistömme vastaavat jatkuvasti asukkaiden tarpeisiin.

Ympäristönäkökulma on aina vahvasti mukana Kuopaksen päätöksissä, oli kyseessä sitten vaikkapa energiaratkaisut tai yhteiskäyttöpalvelut. Näissä asioissa haluamme olla edelläkävijöitä nyt ja tulevaisuudessa

Visio

Mihin olemme matkalla



Olemme Kuopion halutuin, puhutuin ja suositelluin asuntojen tarjoaja opiskelijoiden keskuudessa.

Missio

Miksi teemme mitä teemme

Rakennamme Kuopiosta Suomen parasta opiskelijakaupunkia mahdollistamalla hyvän opiskelijaelämän edellytyksiä.



Arvot

Mikä ohjaa toimintaamme

OPISKELIJAKESKEISYYS

Kuinka toteutamme sitä:

Kuuntelemme opiskelijaa ja kehitämme yhteisiä arjen ratkaisuja.

Ymmärrämme opiskelijan tarpeet ja kehitämme asumista jatkuvasti niihin perustuen.

ROHKEUS

Kuinka toteutamme sitä:

Kehitämme opiskelija-asumista innovatiivisella otteella.

Haemme rohkeita uusia opiskelija-asumisen ratkaisuja ja palveluja.

VASTUULLISUUS

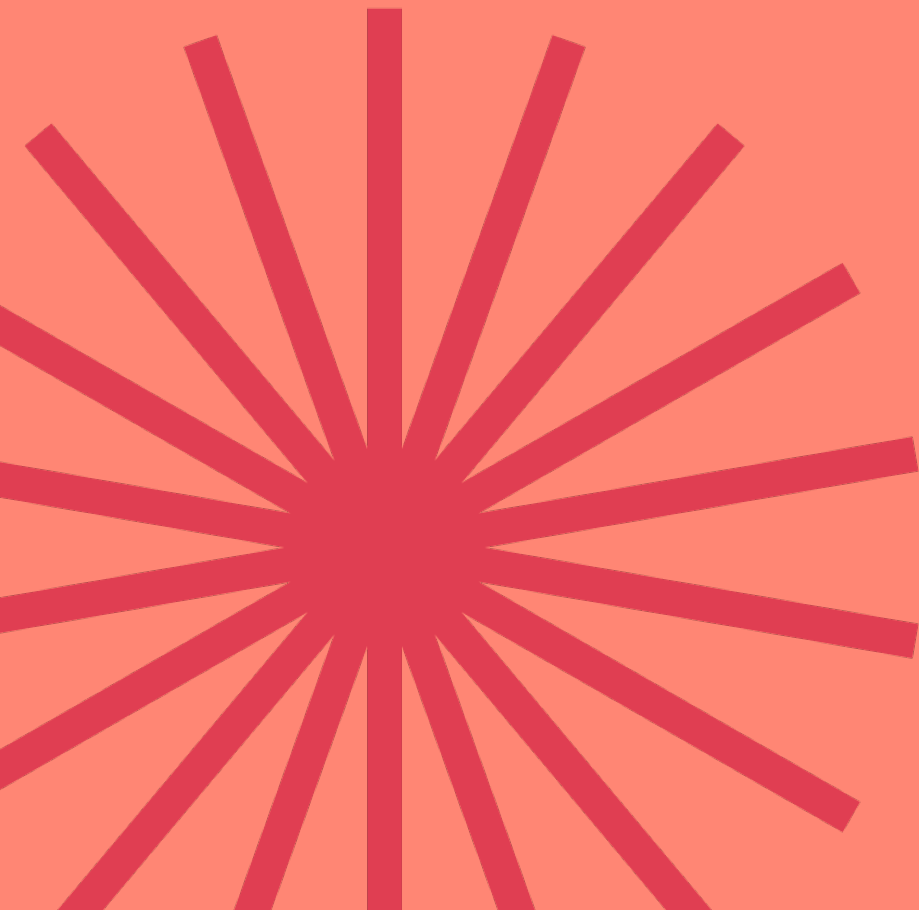
Kuinka toteutamme sitä:

Teemme sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestäviä asumisen ratkaisuja.

Toimimme resurssiviisaasti, taloudellisesti kannattavasti sekä yhteiskuntavastuullisesti.

Arvolupaus

Mitä arvoa lupaamme tuottaa asiakkaillemme



Mahdollistamme sujuvan arjen opiskelijoille

Toimintamme lähtökohtana on opiskelija-arjen ymmärtäminen ja sen tukeminen.

Me tarjoamme siihen kivijalan tekemällä opiskelija-asumisesta vaivatonta, turvallista, kestävää ja elämäntilanteisiin mukautuvaa.

Teemme sen kehittämällä asumista ja asumispalveluja rohkeasti edelläkävijänä.

Huomioimme opiskelijan tarpeet ja ympäristön sekä poistamme asumisesta huolen ja epävarmuuden.

Asumisen helppous viehättää!

Kiinteistöstrategian painopisteitä

Minkälainen on Kuopaksen kiinteistöstrategia

Minkälainen on Kuopaksen kiinteistöstrategia

Yhtiön nykyinen kiinteistökanta

- Kohdekohtaiset PTS-suunnitelmat päivitetään 5 vuoden välein ja toteutetaan suunnitelman mukaisesti
- Etsitään ja toteutetaan nykyisen kiinteistökannan energiatehokkuutta parantavia resurssiviisaita ratkaisuja, joiden tilannetta myös tarkastellaan vähintään PTS-suunnitelmien päivittämisen yhteydessä
- Kartoitetaan soluasuntojen muuntokelpoisuus kysyntää vastaavaksi ja aloitetaan uudistaminen strategiakauden aikana
- Asuntojen pintojen modernisointi hyvän käyttöasteen ylläpitämiseksi

Minkälainen on Kuopaksen kiinteistöstrategia

Uudistuotanto

- Kohteet suunnitellaan vastuullisesti opiskelijoiden tarpeet, kysyntä ja käyttäjäkokemukset huomioiden. Osallistetaan opiskelija-asukkaat kohteen suunnitteluun
- Kohteet sijaitsevat lähellä oppilaitoksia tai kaupungin keskustaa
- Vuokrataso on markkinavuokria vähintään 15 % edullisempi
- Lisäämme arkea helpottavia oheispalveluja kuten hyvät polkupyörien säilytystilat, pakettiautomaatit, yhteiskäyttöautot ja erilaiset yhteistilat
- Kartoitamme jokaisen hankkeen kohdalla uusia innovaatioita ja rakennusmateriaaleja, kuten älykkäitä kiinteistötekniikkaratkaisuja ja etenkin puurakentamista
- Uusien rakennushankkeidemme ratkaisuisa huomioidaan asuntojen muuntojoustavuus

Palvelut

Miten Kuopas ylläpitää palveluitaan

Miten Kuopas ylläpitää palveluitaan

Kuinka varmistamme, että tarjoamme hyviä palveluita?

- Kehitämme jatkuvasti asiakasprosesseja ja sähköisiä palveluitamme.
- Hyödynnämme asiakaspalautetta kehitystyössä
- Kehitämme ja ylläpidämme organisaation osaamista henkilökunnan ja johdon suunnitelmallisella koulutuksella
- Kartoitamme nykyaikaisia asumisen oheispalveluita ja pidämme palvelun laadun korkealla

Miten Kuopas ylläpitää palveluitaan

Kuinka varmistamme, että asukkaamme viihtyvät?

- Pidämme asunnoistamme hyvää huolta ja huolehdimme, että uudet asukkaat pääsevät muuttamaan siistiin kotiin
- Reagoimme asukasilmoitukseen seuraavan kahden arkipäivän aikana
- Viestimme asiakkailamme remonteista, poikkeustilanteista ja muista viihtyvyyteen vaikuttavista asioista ennakoivasti
- Painotamme asumiseen liittyvissä palvelusopimuksissa hinnan lisäksi nopeutta, laatua ja vastuullisuutta

Toimintaamme
kokonaisuudessa mitataan
nettosuositteluindeksillä
(NPS), asiakaspalautteella,
tunnettuudella ja
käyttöasteella.



Kiitos!

KUOPAS

Kuopion Opiskelija-asunnot Oy
Torikatu 15, 70110 Kuopio